

MARÍA JOSÉ
ROMERA

FORMACIÓN ACADÉMICA.

- EXECUTIVE MASTER DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING - Instituto de Empresa (IE).
- LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - San Pablo CEU.
- MASTER RECURSOS HUMANOS - Aula 4.
- LICENCIATURA EN MAGISTERIO - Escuela Uni. La Salle.
- DIPLOMA MARKETING Y MERCHANDISING - Centro Superior De Diseño Universidad Politécnica.
- TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN VENTA Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL - Centro Superior de Diseño Universidad Politécnica.
- Método de Productividad Personal GETTING THING DONE – Actívate
- PSICOLOGÍA DEL COACHING UNED
- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN ESTILO HARVARD – Savia
- TITULADA EN NEGOCIACIÓN E IDENTIDAD CORPORATIVA – Learning

HABILIDADES PROFESIONALES.

- Habilidades Inter/Intrapersonal, Emocional, Social, Profesional, Directiva, Mentoring.
- Negociación, gestión comercial y marketing.
- Secretariado de Dirección, Protocolo y Administrativos-recepcionistas.
- Archivo y Clasificación de la Documentación.
- Selección por Competencias de fuerzas de ventas.
- Mystery shopping.
- Tutorización y coordinación de cursos online.
- Usuario habitual de Ofimática: Windows XP, Windows 10, Office 8 , Mac iOS 5.

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

- **Formadora Presencial y Online a nivel empresarial**

Listado de cursos al final de esta sección. 2000 - Actualidad.

- **Tutora y coordinadora de cursos online**

Free-lance Desde 2000 – Actualidad.

Diferentes temas y perfiles.

- **Responsable de captación, selección y formación de fuerza de ventas**

ANITAS, Sept- Dic. 2015

Apoyar de forma integral a los solicitantes del empleo para comercializar un seguro de salud innovador (pymes y autónomos). Formación de las peculiaridades del seguro y conocimiento integral del producto, complementado con formación en técnicas de venta a puerta fría.

- **Coordinación, desarrollo e impartición de Formación**

Cadena Hotelera Blue Diamonds, CUBA. Mayo – Octubre 2013

Formación en Atención al Cliente, Protocolo, Negociación y Liderazgo a 3.500 alumnos de los resorts Memories (5 estrellas y Gran Lujo) de la cadena canadiense.

- **Ponente y representante nacional**

Ono España, Enero – julio 2012

Presentadora de Eventos “Conocer para Crecer: Impulsando Pymes” de Ono España.

Funciones: Ponencias e información sobre Fibra Óptica

- **Coordinación de profesorado en centros de mayores**

Grupo laya, 2010

Intervención social, Comunidad de Madrid

- **Responsable de gestión de formación bonificada FORCEM**

ECA Formación, mayo/julio 2001

Funciones: Tramitar y gestionar la formación bonificada de algunas empresas

- **Agente censal INE**

(Instituto Nacional de Estadística), Sept 2001-marzo 2002 Funciones: Distribución, Información, Recogida y Tramitación del Censo de población 2002

- **Directora Comercial**

Elite Dental SA, 1994/98.

Funciones: Motivación y Gestión de Equipos de Trabajo, Gestión de Clientes, Publicidad, Estudio del Mercado y otras Marcas, Promociones...Negociación con colaboradores y proveedores.

- **Responsable Comercial y de almacén**

Forever living products Spain, 1992/94.

Funciones: Secretaria de Dirección...Ampliación de la Cartera de Distribuidores, Gestión de Stock, Preparación y Envío de Pedidos, Atención al Cliente, Recepcionista-Telefonista....

- **Jefe de equipo comercial y negociación**

Seguros GAN 1991/92.

Funciones: Mantener- Ampliar Cartera de Clientes y Apoyar la labor Comercial del Equipo. Venta de Seguros, Prospección de Mercados, Telemarketing.

- **Adjunto a Dirección**

ROMASA Financiera de Automóviles 1989/91.

Funciones: Atención al Cliente, Recepción de Llamadas, Gestión de Citas, Reclamaciones y Quejas. Seguros, Remesas y Tramitación de Expedientes

- **Profesora de Primaria**

Colegio Maravillas (Madrid) 1987/89.

Funciones: Impartir Enseñanza General Básica 6º, 7º Y 8º E.G.B.

EMPRESAS POR SECTORES QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN.

- **ADMINISTRACIONES PUBLICAS:** AENA, ACUAMED, AYTO. COLMENAR, AYTO. GETAFE, AYTO. MÓSTOLES, AYTO. PARACUELLOS DEL JARAMA, AYTO. TRES CANTOS, AYTO ALCOBENDASC. BANCO DE ESPAÑA, CULTURAL PROSPERIDAD, CCOO, COMUNIDAD DE MADRID, DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA, F. N. MONEDA Y TIMBRE, IMAF, INEM, MARCAS Y PATENTES, MINISTERIO FOMENTO, MINISTERIO DE DEFENSA, UGT, CEIM, MUFACE, AYTO. ALCOBENDAS, POLICIA NACIONAL....

- **ALIMENTACION:** CADBURY/SWEPPE, COVAP, DELIPLÚS, GADISA, MÁS Y MÁS, NUTRECO, UNIDE/MAXCOOP, VIPS, FRUTAS ELOY...
- **BANCA Y FINANZAS:** BANCO SANTANDER, BBVA, BANCO DE ESPAÑA, COMERCEBANCK, HISPANOWORLD TRANSFER, INFORMA, CÁSER, REDNOVANCA, ...
- **COMERCIAL Y SERVICIOS:** ACCENTURE, AENOR, ALPADISA, AON GIL Y CARVAJAL, CEA, AUTOCLUB REPSOL, CÁSER, PUNTOCINCO, HOTELES SOL/MELIÁ. CINECITÉ, FLIPPERS, GRUPO NORTE, JENASA, L.MAZAL LÍNEA DIRECTA, MASA, MAPHRE, PROSEGUR, PROPI MARCAS Y PATENTES, QUINTILES, RACE, RANDSTAD, SEGUROS ALICO, SEGUROS OCASO, SELECT AVIATION, VIAJAR.COM, BLUE DIAMOND, EXPOCLEAN, BRICK O,CLOCK, HOTEL PRÍNCIPE PÍO, ALQUIBER TGN, PJC, POLICIA NACIONAL ...
- **INMOBILIARIA:** AGUIRRE NEWMAN, DRAGADOS Y CONSTRUCCIONES, FERCABER, HENTER, IDEALISTA.COM
- **DISTRIBUCION Y VENTAS:** BMW, C&A, CASA DEL LIBRO, CHRYSLER, COCA-COLA, COMAFE, GENERAL ELECTRIC, DUNLOP-GOOD YEAR, INCA ACTIVA, KIABI, ONTIME, PEUGEOT, RENAULT, SONAE, OPEL, OFFIFAST, DAVEY, OREGON-IBERDROLA, PVC ON, ...
- **EDUCACION/FORMACION:** ASALMA, CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS, CHIQUIPARK, CHIQUITÍN, COLEGIO AMANECER, CRITERIA, FORCEM, MASTER-D, PEDRO PATIÑO, SCOLA ITALIANA, UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID, UNIVERSIDAD. DE MAJADAHONDA, CIEF, Fundación RAFAEL DEL PINO, GRUPO COLABORA, CEIP.FRANCISCO QUEVEDO,C.P. LAS VEREDAS...
- **INDUSTRIA Y ENERGÍA:** ALMAPROIN, APC INGENIERIA, CENTRAL NUCLEAR DE COFRENTES, C. O. INGENIEROS NAVALES, ENDESA, FERRALLA HIERRO, FRIGICOLL, FUNTAN, GENERAL ELECTRIC, GRUPO ANTOLÍN (Eurotrim), IBERDROLA, INSOLUX CORSAN, INITEC (Téc. Reunidas), INTEMPER, OSIATIS, OMICRON OMESPRO, PEGUFORM, PLÁSTICOS REGIDOR, POLIROL, REPSOL, SCHINDLER, VITRI METALÚRGICA, SAUNIER DUVAL, VINZEO, FLOWSERVE, FRIGICOLL, AENOR, GOODYEAR- DUNLOP.

- **NUEVAS TECNOLOGÍAS/INGENIERÍA:** CAPGEMINI/SOGETI, CASA ESPACIO/EADS, CATSA, CISCO SYSTEM, HEWLETT PACKARD, PROSODIE, GETRONICS/TECNOCOM, MICROSOFT/AVANADE, NEXTIRAONE, PROSODIE, SAGE LOGIC, SAGE XRT, SAMSUNG, SAP, SCC COMERCIAL, SENER, TECNOCOM, GAMELOFT.

CLIENTES.

- **ONG'S:** GREENPEACE, RED ACOGE, ACNUR.
- **PUBLICIDAD Y COMUNICACION:** C.P. PROXIMITY, GRUPO RAÍZ, PAEONIA PRODUCTION, VOCENTO, YAHOO, MEETIC...
- **SANIDAD Y FARMACIA:** BIOHORIZON, CLÍNICA TAMBRE, COFARES, CASPIO SANIDAD, FREMAP, HOSPITAL GENERAL MÓSTOLES, MUFACE, DENTALITE, LABORATORIO ABBOT, SCHERING PLOUGH, STRAUMANN, VITALDENT, BOIRÓN, LABORATORIO ALTER, HOSPITAL PUERTA DE HIERRO, CLÍNICA CEMTRO, SANITAS, STRAUMAN.
- **TELECOMUNICACIONES:** AMENA, CONTESTA, CPP CALL CENTER, EXTEL, JAZZTEL, KONECTA.NET, MOVISTAR, ONO, POSA, QUALYTEL, SÍTEL, STD MULTIOPCION, NOKIA, TELEFÓNICA ESPAÑA, TELEPERFORMANCE, TGT, TRANSCOM, UNÍSONO, UNITONO, VODAFONE, YA.COM, ATENTO, MOVISTAR, SECOND WINDOWS,...
- **TERCER SECTOR:** ALARES, CENTROS DE MAYORES C.M., FAMMA, FUNDOSA, GALENA FUNDOSA, GREENPEACE, ACNUR...
- **TRANSPORTES:** BQREADER, FRIGICOLL, GTD/ ENVIALIA, ONTIME, PANALPINA, ROYAL CARIBEANN, SELECT AVIATION, VIAJAR.COM, AENA, SINDICATO PROFESIONAL DE VIAJES.

CONSULTORAS.

Andrago, Aibe, Aulacenter, Academia Adams, Afronta, Aguirre Newman, Ahida, Aptum Human, Asimag, Avant Training, Avanzza, Cámara de Comercio, Cepal, Cets, Cief, Constant, Consultec, Costumer Services, Contac Center Institut, Criteria, Dinamic Training, Delfo, Derivalya, Desfufor, Dextra, DHR, Diplomate, Dopp, Efipsa, Elige, Enseñanzas Modernas, Fei, Femxa, Fycsa, Grupo Antolín, Grupo Norte, Grupo Laya, Grupo Lea, Grupo Regio, Hedima, Ibertech, Ifaes, Ioe Formación, IIR Eventos, Instituto Europeo, Intrama, Isavia, Keysolution, Masa, Manpower, Nascor, Proiescon, Puntoform, Quality Psicólogos, Quodsolution, Randstad, Tecnolearning, Overlap, Sage Experience Training, San Román, Tecnoquest, Tecnolearning, Talent Training, Telecyl, Universidad Autónoma, Yaiza Formación...